

PODACI O KUPCU

NAZIV KUPCA _____

ADRESA KUPCA _____

MESTO KUPCA _____

TELEFON _____

DATUM ISPORKE ROBE KUPCU _____

BROJ RAČUNA _____

NAZIV ROBE _____

RAZLOG VRAĆANJA ROBE _____

DATUM RASKIDA _____

BROJ TEKUĆEG RAČUNA KUPCA _____

U slučaju odustanka od ugovora, kupac ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Novac će biti vraćen kupcu nakon što roba bude vraćena na adresu trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Povrat novca kupcu će se izvršiti na tekući račun naveden u obrascu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i NAV SOFT d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

POTPIS KUPCA

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak i slanjem popunjenog obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.